



UNN

Saksbehandler: Eystein Markusson

23. november 2009

Helsebuss - tilbudet Narvik – Tromsø

I sin behandling i sak HS 16/09 gav Ofoten regionråd følgende uttalelse:

”Ofoten regionråd har gjennom ulike kanaler mottatt en rekke klager på helsebusstilbudet som gis for pasienter fra Ofoten som skal reise til behandling ved UNN Tromsø.

Pasientene i Ofoten er de som må reise lengst innenfor UNN's dekningsområde, fra Narvik utgjør dette i henhold til rutetabellen 4 t 15 min Narvik-Tromsø og 4 t 50 min Tromsø-Narvik. Særlig for svært syke pasienter, eller pasienter med for eksempel reumatiske lidelser vil en slik busstur ofte oppleves som svært anstrengende når tilbudet som gis er basert på en vanlig rutebuss. Når denne bussen i tillegg tar på andre passasjerer og det oppleves at bussen er så full at ståplassene må benyttes gir dette en tilleggsbelastning vi ikke synes er nødvendig å påføre alvorlig syke. Det bør nevnes at for denne typen pasienter vil det neppe oppleves som en kvalitetsheving å bli transportert i taxi sammen med andre syke pasienter.

Regionrådet er opptatt at syketransporten foregår effektivt og økonomisk, men det er samtidig viktig at dette gjøres på en måte som oppleves som verdig for den enkelte pasient og som har en fleksibilitet som ivaretar de individuelle forskjeller. Ofoten regionråd vil be UNN om å vurdere en løsning med tilpassede busser i tråd med den som sykehuset Buskerud HF driver. Dette tilbudet har lavere antall seter, og dermed noe bedre plass, plass for bårer og diverse medisinsk utstyr. Se vedlagt artikkel fra Sykehuset Buskerud HF vev-sider.”

Med vennlig hilsen

Eystein Markusson
Sekretariatsleder

Helseekspressen

For deg som trenger transport til og fra sykehus og andre helseinstitusjoner i Buskerud og Oslo.

[Her finner du rutetider for alle Helseekspressene i Norge](#)
 Informasjon om pasienttransport for hele landet finner du på www.pasienttransport.no

Helseekspressen i Buskerud kjører disse rutene:

Geilo (Hallingdal) – Ringerike – Oslo
 Geilo (Hallingdal) – Drammen – Oslo
 Kongsberg – Drammen – Oslo
 Geilo (Numedal) – Kongsberg – Drammen

Alle rutene kjøres alle dager (mandag - fredag).

Hvem kan benytte Helseekspressen?

Helseekspressen er et transporttilbud til pasienter og ledsagere i Buskerud. Dersom det er medisinsk nødvendig, kan pasienter ha med ledsager. Andre kan ha med ledsager dersom det er plass på bussen.

Du må ha rekvisisjon for pasienttransport eller innkalling til behandling for å benytte Helseekspressen.

Hva koster det?

Alle som ikke har frikort fra trygdekontoret må betale en egenandel som er fastsatt av Stortinget. Egenandelen er for tiden kr. 120,- hver vei. Ledsagere og barn under 12 år betaler ikke egenandel. Pasienter som benytter sin rett til fritt sykehusvalg betaler etter egne satser.

Kommer du fra dør til dør?

Tilbringertjeneste inngår som en del av Helseekspressens tilbud. Ved behov for drosje til og fra nærmeste stoppested er det nødvendig med rekvisisjon for pasienttransport fra behandler eller trygdekontor. Er det behov for ekstra assistanse mellom buss og behandlingssted må dette avklares i forbindelse med plassbestilling.

Finnes det venterom?

Ved de fleste stoppestedene finnes det muligheter for å vente innendørs. Der det ikke er venterom skal tilbringertjenesten vente til Helseekspressen ankommer. I vestibylen på Sykehuset Buskerud har Helseekspressen eget venterom med TV og sittegrupper. Bussens personell skal sjekke venterommet før avgang og sørger for at du kommer med. Venterommet ligger i nær tilknytning til kafeteriaen og sykehusets øvrige servicetilbud. På de øvrige sykehusene møtes pasientene ved fastsatte steder.

Buss og personell

Det er helsepersonell ombord i alle Helseekspressene. Bussene har:

- Utstyr for medisinsk akutthjelp, inklusiv hjertestarter
- 21 sitteplasser
- Båreplasser
- Plass for rullestoler
- Båre- og rullestolheis
- Toalett/Handicaptaolett
- Sikringsutstyr til barn

Service underveis

Det serveres kaffe og te på turen sammen med dagens aviser. Du kan få kjøpt mineralvann.

PLASSBESTILLING:

Sittende passasjerer:

Kjørekontoret for pasienttransport tar i mot plassbestilling. Plass på bussen må bestilles innen kl. 13.00 siste virkedag før reisen.

Telefon: 05515

E-post: pasienttransport@sb-hf.no

Liggende passasjerer:

Båretransport bestilles via Prehospitallt kommunikasjonscenter.

Telefon: 32 80 30 59 eller 32 80 30 60

Rutetider

Klikk [her](#) for å se rutetidene.

En del av behandlingstilbudet

Da sykehusene overtok pasienttransporten fra Trygdeetaten i 2004, ble transport en del av sykehusets totale tilbud. Det betyr at vi må tenke på transport på samme måte som vi tenker når det gjelder medisinsk behandling; nemlig at pasienter har ulike behov. Helseekspressen er ett av flere transporttilbud som Sykehuset Buskerud har ansvaret for. Ved å bruke Helseekspressen til bæretransport som ikke haster, frigjør vi ambulanser til øyeblikkelig hjelp.

Trygghet

Helseekspressen har medisinsk personell og akuttmedisinsk utstyr om bord. Bussene har heis og båreplasser - og kan dermed benyttes av mange ulike pasientgrupper.



Trivsel

Bussene er spesialbygget med tanke på å skape et komfortabelt transporttilbud. Sosialt for den som har glede av å korte ned reisetiden sammen med andre, og avskjermet for den som trenger ro.

- Riktig transport til rett pasient**Kontakt oss:**

Helseekspressen hører inn under Klinikk for akuttmedisin og prehospitale tjenester, Avdeling for pasienttransport. Sykehuset Buskeruds sentralbord: 32 80 30 00

E-post: pasienttransport@sb-hf.no

www.helseekspressen.no

Publisert: 26.09.2006 10:22

Sist endret: 03.06.2009 08:25