

# Hva ønsker vi med denne dagen

- Hvordan lære av tilsyn som er gjennomført i andre kommuner enn sin egen? Hvordan unngå at dette skjer hos oss?
- Hvordan utvikle tjenestene ytterligere ved å ta i bruk funn etter tilsyn?
  - Funn/problemstilling / forbedringspunkter
  - Hva er vår praksis
  - Hva sier regelverket/ veiledere
  - Hva må forbedres
  - Mål og plan for videre arbeid
- Hvordan kan ledere ha en like aktiv holdning til styring av det faglige innhold i tjenestene som styring av økonomi?
- Hvordan kan FM bistå kommunene på en bedre måte?
- Hva kan vi lære av hverandre?
- Ny tilsynsmetodikk som er tatt i bruk:
  - Sjølmelding
  - Stikkprøve
  - Uanmeldt



# *Bedre styring – Bedre styring – Bedre styring*



- Kartlegge kravene i lov og forskrift
- Det er mange lover og forskrifter som regulerer tjenesten
- Viktig å kjenne til formål og hensikt, samt å se helselover og forskrifter i en sammenheng
- Bruk de samme begreper / navn som lover og forskrifter har når tjenestene skal planlegges, gjennomføres og evalueres
- Viktig med tydelighet overfor brukerne hva tjenesten inneholder. De skal vite hvilken tjeneste de har krav på
- Statlige veiledere gir faglige anbefalinger og viser til diverse utarbeidede retningslinjer, er juridisk bindende
- Avviksmelding / risikovurderinger
- Det må stilles krav til tjenesten
- Prioriteringer må gjøres

- Lov 30. mars 1984 om statlig tilsyn med helsetjenesten
- Lov av 19. november 1982 om helsetjenesten i kommunene
- Lov av 13.12.1991 om sosiale tjenester
- Lov 2. Juli 1999 om helsepersonell m.v
- Forskrift av 27. juni 2003 om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene
- Forskrift av 21. desember 2000 om pasientjournal
- Forskrift av 20. desember 2002 om internkontroll i sosial- og helsetjeneste
- Forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie 14.11.1988 nr.932
- Forskrift om smittevern i helseinstitusjoner – sykehusinfeksjoner 05.07.1996 nr.699
- Forskrift av 27. juni 2011 om legemiddelhåndtering for virksomheter som yter helsehjelp
- Veiledere: saksbehandling/ ernæring / sykehjemsleger /demensutredning etc

Funn / problemstilling

Rapport fra  
tilsynene

Er funnet / problemstillingen relevant  
for tilstanden i vår praksis?

NEI

Vår praksis er  
iht regelverket / riktig praksis

Er vår praksis sikret?  
BESKREVET?

JA

Vår praksis er sikret/beskrevet

Vi har styring med tjenesten.  
Vi har intern kontroll!



Sjekk ut (analyse):  
- Hva er vår praksis? BESKRIV  
- Hva sier regelverket (iht eller ikke)?  
- Hva sier veiledere?  
- Hva sier ev rapporten om mangler?

JA

Vår praksis er mer eller mindre  
mangelfull og bør forbedres!

Hva er gapet mellom vår praksis  
og riktig praksis?  
Hva må ev forbedres?

NEI

Vi må sikre/ev beskrive vår praksis

Sett mål for forbedring.  
Beskriv hva som må gjøres (tiltak)  
for å sikre riktig praksis.  
GJØR DET!

